Nadja Gurk.

Product Designer

Product designer met bijna vijf jaar ervaring in boekhouding, fiscaliteit en KYC. Ik ontwerp tools waarin het systeem een voorstel doet en de gebruiker de regie houdt. Ik begin bij de mensen die het werk doen en onderbouw keuzes met gebruikersonderzoek en data.

CONTACT

Heiloo, Nederland
nadja.gurk@icloud.com
+31 6 38674290
nadjagurk.com
LinkedIn · Nadja Gurk

EXPERTISE

beslisondersteuning
backoffice- & expert-tools
meerdere rollen, één systeem
ingebouwde flows, web & mobiel
design system & tokens
service design

ONDERZOEK

interviews & usability testing
workshops & co-creatie
surveys & analytics
data-analyse in Python

TOOLS

Figma · Miro · Claude

OPLEIDING

MSc Human–Computer Interaction
Universiteit Utrecht, 2024

Bachelor Psychologie & Communicatiewetenschappen

TALEN

Duits · moedertaal
Nederlands · vloeiend
Engels · vloeiend

ERVARING

Product designer · SnelStart feb 2024 – heden
Alkmaar

Boekingsvoorstellen — het systeem koppelt bankmutaties aan facturen; de gebruiker controleert, bevestigt of corrigeert.

KYC-beoordeling — de beoordelaar oordeelt eerst zelf en ziet daarna het systeemvoorstel. Onderbouwd met human-factors-onderzoek; prototype in ontwikkeling.

Relatiescherm — één 360°-overzicht dat zich aanpast aan ondernemer of accountant. Survey onder 48 gebruikers in drie rollen; live sinds 2025.

Design system & AI — tokenstructuur, patterns en componenten; UX × AI-strategie en workshops voor designers, product managers en developers.

UX designer · Nect GmbH sep 2022 – jan 2024
Hamburg · deeltijd, naast MSc

KYC-keten — één systeem voor drie rollen, op verschillende devices en in verschillende contexten: een verificatieflow in de apps van klanten, een klantportaal en een compliance-backoffice.

Self-Service Tool — acht maanden onderzoek, waaronder ~40.000 supporttickets en usability tests met 80+ deelnemers.

EERDER

Product designer · ready2order Wenen · deeltijd feb 2022 – aug 2022

Werkstudent marketingcommunicatie · Carl Zeiss Meditec Jena mrt 2020 – mei 2021